

# 1. どのような人が利用できるの？

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者などで判断能力が十分でない方で、日常生活を営むのに必要なサービスを利用するための情報の入手、理解、判断、意思表示を本人のみでは適切に行うことが困難な方が対象となります。ただし、この事業は、契約に基づいてサービスを提供しますので、事業の契約内容について判断し得る能力を有していることが必要です。

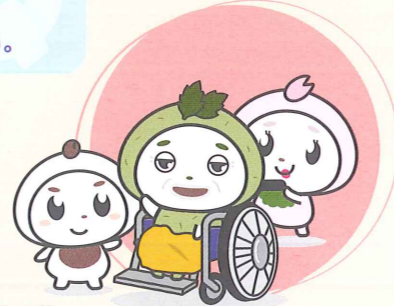
- ※認知症の診断を受けていない方、療育手帳や精神保健福祉手帳をお持ちでない方も利用できます。
- ※施設、病院に入院、入院している方でも、ご利用できます。
- ※判断能力に特に課題がなく、身体障がいのみの理由で本事業を希望される場合や、認知症や障がいに起因せず、単に浪費であることを理由として本事業の利用を希望される場合は、対象になりません。
- ※この事業は、ご本人にこのサービスを利用する意思があり、契約の内容がある程度理解できる方と社会福祉協議会が対等な立場で契約することが前提です。ご本人に社会福祉協議会と契約できるだけの判断力がなくなった場合には、「成年後見制度」やこの事業以外でご本人にふさわしい援助につないだりします。

# 2. どのようなサービスを受けられるの？

## ①福祉サービスの利用のお手伝い

- 福祉サービスを利用したいけど、よくわからない。
- 福祉サービスの利用料の支払いができない。
- 今、受けている福祉サービスに不満があるが、どうしたらよいかわからない。

- 福祉サービスについての情報提供を行います。
- また、福祉サービスについての相談を受け、助言をします。
- 福祉サービスを利用する際の申し込み手続きを援助します。
- 福祉サービスの利用料の支払い手続きを援助します。
- 係の人にあなたの気持ちを伝えるなどし、苦情解決制度の利用を援助します。



## ②日常生活に必要な手続きのお手伝い

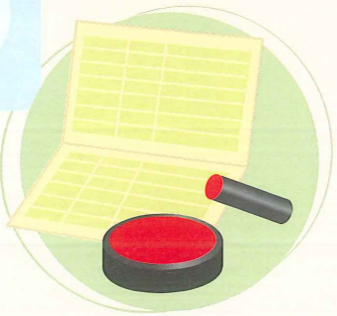
- 住宅改造や住居の賃借について、どうしたらよいかわからない。
- 住民票の届出などの行政手続きがよくわからない。
- 日常生活上の消費契約の手続きの方法がわからない。

- 住宅改造や住居の賃借について情報提供や助言をします。
- 住民票の届出などの行政手続きを援助します。
- クーリングオフなど、日常生活上の消費契約の手続きの援助をします。

## ③日常のお金の出し入れのお手伝い

- 年金や福祉手当の受け取りがうまくできない。
- 公共料金や税金の支払いが滞りがちである。
- 家賃やヘルパーの食材費などの支払いをして欲しい。
- 計画的な金銭管理ができないので、生活費を定期的に届けて欲しい。

- 年金、福祉手当の受取に必要な手続きを援助します。
- 公共料金や税金の支払いをします。
- 家賃や食材費を支払います。
- 生活費を定期的に届けます。
- 以上に伴う預貯金の預け入れ、払い戻し、解約の手続きを援助します。

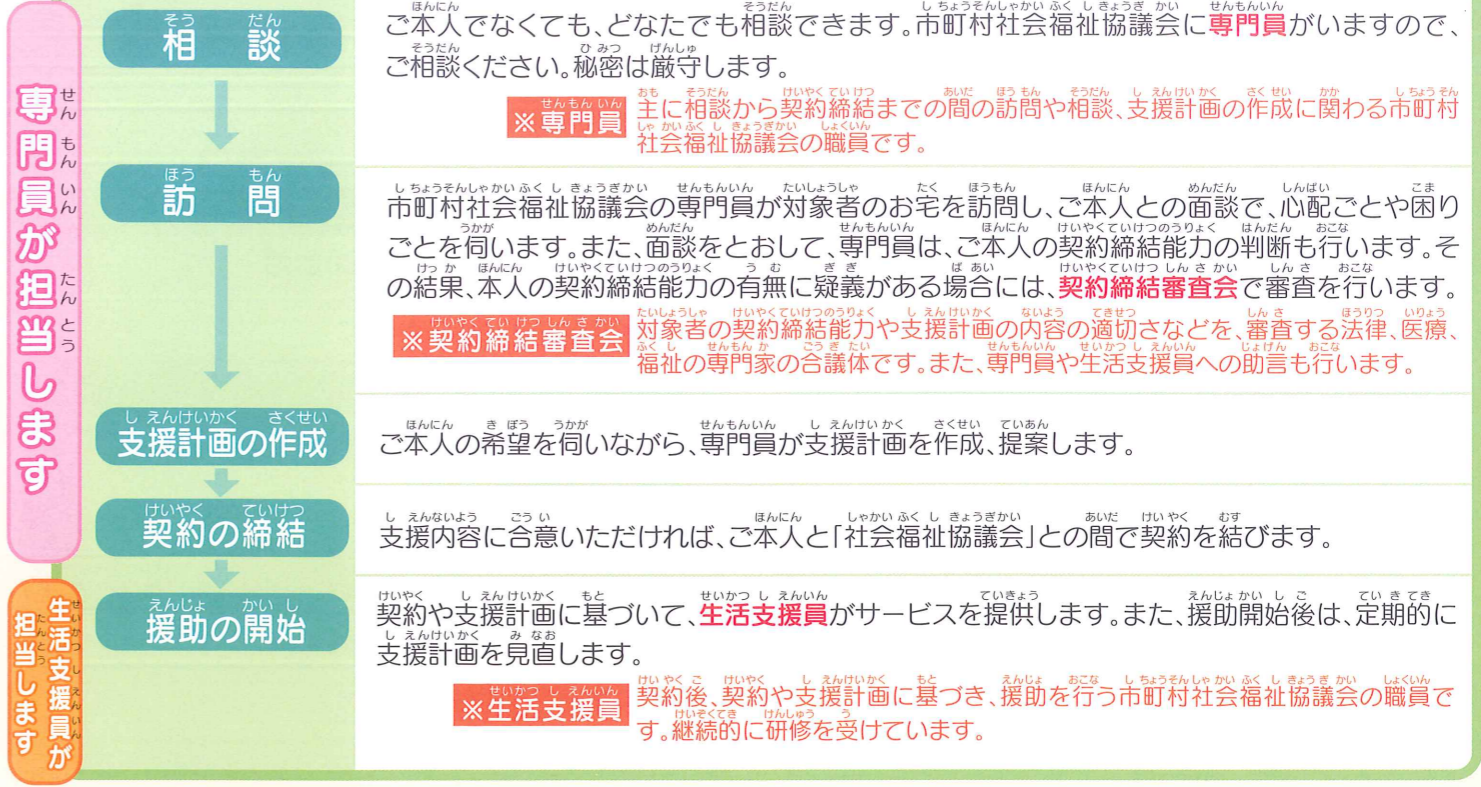


## ④大切な書類などのお預かり

- 通帳や印鑑を紛失してしまう。
- 土地の権利証や年金証書などの大切な書類の保管に不安がある。

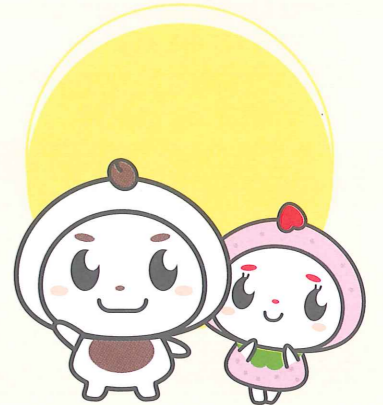
- 通帳、証書、実印、銀行印、年金証書、権利証、契約書類、保険証書、その他市町村社会福祉協議会が適切と認めた書類をお預かりします。
- ※ただし、宝石、書画、骨董品、貴金属などは、お預かりできません。

# 3. 利用するには、どうしたらいいの？



# 4. 利用するのにいくらかかるの？

①専門員による訪問・相談、支援計画の作成	無料
②契約後の生活支援員による援助 ・福祉サービスの利用のお手伝い ・日常生活に必要な手続きのお手伝い ・日常のお金の出し入れのお手伝い	1回あたり 1,330円
③大切な書類などのお預かり	1か月あたり 500円



※生活保護を受けている方は、上記②、③の利用料無料。  
※金融機関の貸金庫、保護預かり、振込手数料など各種手続きに要する費用については、ご本人負担となります。

# 5. お手伝いに不満があるときは、どうしたらいいの？

生活支援員や専門員に直接お話ししてください。話しても分かってもらえなかったり、直接話しくいときは、市町村社会福祉協議会、大分県社会福祉協議会(大分県あんしんサポートセンター)にご相談いただいても良いです。

また、「大分県福祉サービス運営適正化委員会」がこのお手伝いについて、監視を行っていますので、この委員会に苦情を申し立て、解決することもできます。

大分県福祉サービス運営適正化委員会  
☎097-558-0301

この事業の透明性や公正性を高め、適切な運営を確保するため、第三者的な立場にある法律、医療、福祉の専門家が事業全般の監視を行います。