社会福祉法人国東市社会福祉協議会　ＳＮＳ運用ガイドライン

このガイドラインは、社会福祉法人国東市社会福祉協議会（以下「本会」という。）がソーシャルネットワーキングサービス（以下「ＳＮＳ」という。）を活用し発信する情報についての基本方針及び情報を、一般のユーザー（以下「利用者」という。）が閲覧する際に必要な基本的事項について明記するものです。

利用者は、このガイドラインの内容を同意のうえで、本会のＳＮＳをご利用ください。また、本会のＳＮＳを利用した者は、このガイドラインの内容に同意したものとみなします。

１．アカウント運用における基本方針

（１）本会のＳＮＳは、事業の内容や行事の情報等を発信することを通じ、利用者に本会の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的としてＳＮＳを活用します。

（２）本会のＳＮＳアカウントでは、以下の情報を発信します。

　　① 本会の事業に関する情報

　　② 国東市内の地域福祉活動やボランティア活動等に関する情報

　　③ 災害時における被災地支援に関する情報

　　④ その他、本会に関連して発信を要する情報

　　※ 利用者や関係者を掲載する場合は、事前に掲載の意思確認を行い、掲載不同意の方については掲載しません。

（３）本会のＳＮＳは専ら情報発信を行うものとし、本会の発信情報へのリプライ、ダイレクトメッセージ、コメントへの返信には対応しておりませんのであらかじめご了承ください。本会に対するお問い合わせ、ご意見、ご要望については、公式ホームページよりお願いします。また、本会の発信情報に対する投稿は各利用者の自己責任でお願いします。

（４）運用担当者

・担当者：総務福祉課地域福祉係（広報担当）

・責任者：総務福祉課長

２．禁止事項

　　お寄せいただいたコメントは原則として削除することはありません。ただし、投稿記事に関係のないコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントは予告なく削除することがあります。

　　また、以下の事項に該当するコメントを投稿するなど、適切な運用を妨げる利用者については、予告なく削除又はブロックすることがあります。

　　① 法律、法令等に違反するもの、又は違反するおそれがあるもの

　　② 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

　　③ 政治、宗教活動を目的とするもの

　　④ 著作権、商標権、肖像権など本会または第三者の知的財産権を侵害するもの、又は侵害するおそれがあるもの

　　⑤ 広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的とするもの

　　⑥ 本人の許可なく個人情報を特定、開示、漏洩するなどプライバシーを侵害するおそれがあるもの

　　⑦ 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの、又はそのおそれがあるもの

　　⑧ 公序良俗に反するもの

　　⑨ 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの

　　⑩ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの

　　⑪ 他の利用者、第三者等になりすますもの

　　⑫ わいせつな表現などを含む不適切なもの

　　⑬ 本会の発信する内容の一部または全部を改変するもの

　　⑭ 本会の発信する内容に関係ないもの

　　⑮ ＳＮＳの運営団体が定める規約に違反するもの

　　⑯ その他、本会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

３．知的財産権について

　　本会のＳＮＳに掲載している個々の情報(テキスト・画像等)に関する知的財産権は、本会又は正当な権利を有する者に帰属します。

　　本会のＳＮＳに対する「いいね！」、「シェア」、「リツイート」の機能については、自由にお使いいただくことができます。

　　また、出所を明記しての転載は可能ですが、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合はこの限りではありません。

４．免責事項

（１）本会はＳＮＳアカウントにおける情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当アカウントの発信した情報を用いて行う行為について、一切の責任を負いません。

（２）本会はＳＮＳアカウントに関連して生じた利用者間及び第三者とのトラブルにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

（３）コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本会に対し、投稿コンテンツについて全世界において無償で非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ本会に対して著作権等を行使しないことを同意したものとします。

（４）コメント等の投稿によって発生する著作権、肖像権侵害等の責任は、全て当該コメント等の投稿者が負うものとします。

（５）本会はＳＮＳの利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。

（６）上記の他、本会のＳＮＳアカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、本会は一切の責任を負いません。

５．留意事項

（１）本会は以下の場合、利用者に通知することなくＳＮＳの運用を停止することがあります。

　　① ホームページ、関連機器の保守点検及び更新を行う場合

　　② 災害等によりＳＮＳの運用が困難になった場合

（２）本ガイドラインは事前の予告なく変更する場合があります。

令和　　年　　月　　社会福祉法人国東市社会福祉協議会